

COMUNE DI MORCOTE

Telefono +41 (0) 91 986 00 00
Fax +41 (0) 91 986 00 09
e-mail municipio@morcote.ch
Web Site www.morcote.ch
CCP 69-1086-5

Ufficio AZIENDA ACQUA POTABILE
Ris. Mun.

Funzionario e-mail municipio@morcote.ch

Comune di Morcote
Cancelleria Comunale
CH-6922 Morcote

A tutti gli utenti dell'Azienda Acqua
Potabile di Morcote

6922 Morcote, 19 dicembre 2018

Avviso – gestione acquedotto comunale

Gentili Signore, Egregi Signori,

con la presente abbiamo il piacere di informarvi che il Comune di Morcote, a decorrere dal 1° gennaio 2019, ha affidato alle Aziende Industriali di Lugano – (AIL) SA la gestione dell'Azienda Acqua Potabile del nostro Comune.

La proprietà dell'acquedotto resterà del Comune di Morcote, mentre le AIL SA si occuperanno della gestione tecnica e amministrativa, in ossequio al Regolamento per la fornitura di acqua potabile approvato dal Consiglio Comunale.

Con questa nuova collaborazione si vuole assicurare una gestione ottimale dell'acquedotto a garanzia di una maggiore efficienza e qualità a favore dell'utenza.

Nel corso del 2019 le fatture di consumo verranno inviate di norma, parallelamente alla fatturazione dell'energia elettrica, sulla base del sistema attualmente in uso presso le AIL SA, che prevede l'emissione di 3 fatture parziali (acconti) ed una fattura periodica a conguaglio (prevista ogni anno durante il mese di agosto).

Le letture dei contatori verranno eseguite dal personale delle AIL SA o da ausiliari autorizzati.

Per qualsiasi informazione che vi dovesse necessitare o in caso di guasti alla rete idrica (tutti i giorni 24 ore su 24), le AIL SA sono da subito a vostra completa disposizione mediante il servizio clienti:



www.ail.ch
info@ail.ch
+41 (0)58 470 70 70
Da lunedì a venerdì
08:30 – 12:00 / 13:30 – 17:00
PER GUASTI - tutti i giorni 24 ore su 24

L'occasione ci è gradita per porgervi i nostri più cordiali saluti e augurarvi buone festività.

IL MUNICIPIO